



Zeitfensterbuchungen zur E-World 2024

Sehr geehrte Damen und Herren,

zur E-World 2024 werden wir die Zeitfenster-Steuerung zur Verfügung stellen. Lesen Sie bitte dieses Schreiben aufmerksam durch und leiten es auch an Ihre Messebauer und/oder Transportdienstleister weiter.

Die wichtigsten Fragen haben wir für Sie hier beantwortet. Wir stehen Ihnen auch gerne persönlich zur Verfügung: Die Hotline zum Slot-Management: +49.(0)201.9597910

Über das Verkehrsleitsystem findet entsprechend Ihrer Slot-Buchungen eine gezielte Steuerung der Nutzfahrzeuge vom Check-In - Parkplatz bis zur Ladezone statt.

Wer nutzt das Verkehrsleitsystem und die Zeitfenster-Steuerung?

Das System der Zeitfenster-Steuerung nutzen Sie, wenn Sie am Messeplatz in Essen die Dienstleistung unseres offiziellen Messespeditors DB Schenker in Anspruch nehmen möchten. Sie müssen sich also ein Zeitfenster buchen, wenn Sie beispielsweise eine Gabelstaplerentladung benötigen. Die Buchung des Zeitfensters und die Angabe der Speditionsdienstleistung sind miteinander verknüpft.

Was wird durch das System ermöglicht?

Wir stellen Ihnen Lade-Slots zur Verfügung. Ladeslots sind an Termine und Logistikflächen gebundene Zeitfenster für die Be- und Entladung Ihres Fahrzeugs.

Für jedes per Gabelstapler be- oder entladene Fahrzeug wird von Ihnen vor der Messe ein eigenes Zeitfenster bestellt. Damit vermeiden wir Wartezeiten am Auf- und Abbautag und Sie können Ihre Anlieferungen und Abholungen im Vorhinein genauer disponieren.

Lade-Slots stehen Ihnen während der Aufbauphase der Veranstaltung vom 15. Februar 2024 bis einschließlich zum 19. Februar 2024 zur Verfügung. In der Abbauphase stehen Zeitfenster am 23. Februar 2024 und am 24. Februar 2024 zur Verfügung.

Am 22. Februar 2024 ist eine Abholung von Messegütern nach Messeende ohne die vorherige Buchung eines Lade-Slots möglich. Vergessen Sie aber nicht die Bestellung eines Gabelstaplers und beachten Sie den Verkehrsleitfaden.

Bitte beachten Sie: Für einen vorgezogenen Aufbau benötigen Sie eine gesonderte Genehmigung der Messe Essen GmbH. Für den vorgezogenen Aufbau werden die Lade-Slots von unserem Messespeditoren für Sie arrangiert. Gleiches gilt für einen verlängerten Abbau.

Kontakt: Schenker Deutschland AG , Fon +49 (0)201 9597910.

Wie wird die Zeitfensterbuchung genutzt?

Die Zeitfensterbuchung steht **ab dem 15. Dezember 2023 um 08:00 Uhr** zur Verfügung.

Zur Zeitfensterbuchung nutzen wir das Logistikprogramm AX-4. Falls Sie das Programm bereits genutzt haben, können Sie sich unterfolgendem Link einloggen und die Messe E-World 2024 auswählen:

<https://ax4.com/ax4/>

Falls Sie das Programm erstmalig nutzen, können Sie sich unter folgendem Link registrieren:

https://www.ax4.com/ax4/control/customer_service?hash=33731_flptufonntufrof

Die Links sind auch auf der Website der Veranstaltung zu finden.

Nach dem Login können Sie über eine Suchmaske freie Slots finden und reservieren. Bitte geben Sie die Daten möglichst vollständig ein. Im Anschluss erhalten Sie von uns eine Reservierungsbestätigung und die Slotbuchung ist abgeschlossen. Sie können sich alle final gebuchten Slots im Programm auf einen Blick anzeigen lassen.

Für jeden gebuchten Slot wird im System für Sie eine Einfahrtgenehmigung hinterlegt. Diese füllen Sie möglichst vollständig aus. Einen Ausdruck dieser Einfahrtsgenehmigung benötigen Sie bzw. Ihr Fahrer, wenn Sie zum geplanten Termin zur Messe Essen anreisen.

Zu allen wichtigen Aktionen im System werden automatisch generierte Email-Benachrichtigungen an Sie gesendet. Diese bestätigen Ihre jeweiligen Aktionen und informieren Sie, falls erforderlich, über die nächsten Schritte. Die Reservierung eines Zeitfensters ist bis spätestens 24 Stunden vor Auftragsbeginn möglich.

Die Zeitfensterbuchung ist kostenfrei. Mit gebuchten Zeitfenstern entfällt bei der Einfahrt auf das Messegelände außerdem die Kautionspflicht.

Wo und wann meldet sich der Fahrer des avisierten Fahrzeuges?

Der Check-In findet am Parkplatz P9 statt. Ihr Fahrer meldet sich bei unserem Personal und legt die mitgeführte Einfahrtgenehmigung vor. Idealerweise trifft Ihr Fahrer 30 Minuten vor Slot-Beginn am Check-In ein. So kann der rechtzeitige Verladebeginn auf der Logistikfläche gewährleistet werden.

Die Karenzzeit beträgt 15 Minuten. Sollte sich Ihr Fahrer also 15 Minuten nach der Anfangszeit des Lade-Slots nicht am Check-In gemeldet haben, verfällt die Buchung.

Was passiert bei einem verspäteten Check-In? Was, bei einer versäumten Slot-Buchung?

Sobald uns der Fahrer seine verspätete Ankunft telefonisch von unterwegs meldet, können wir den ursprünglich gebuchten Slot stornieren und einen neuen Lade-Slot für ihn im System planen. Eine rechtzeitige Ankündigung und eine präzise Angabe der neuen Ankunftszeit ermöglichen es uns, Ihnen einen neuen Lade-Slot mit möglichst geringem Zeitverlust zu reservieren.

Unangemeldete Verspätungen oder das Versäumnis der Slot-Buchung können hingegen zu längeren Wartezeiten führen. Hier kann erst beim Check-In am Parkplatz P9 ein freier Lade-Slot gesucht werden. Hinweis: In diesen Fällen kann die Bestellung eines Gabelstaplers zur Verladung ebenfalls nur auf Parkplatz P9 getätigt werden.

Was passiert bei Überschreiten des Zeitfensters?

Die jeweiligen Zeitfenster sind auf die zu erwartenden Ent- und Beladezeiten zurechtgeschnitten. Bitte stellen Sie neben dem rechtzeitigen Check-In (s.o.) eine zügige Geländeausfahrt des Nutzfahrzeuges unmittelbar nach Ende der Verladetätigkeiten sicher.

Sollte es dennoch zu Verzögerungen kommen, setzen Sie uns bitte sobald dieses absehbar ist davon in Kenntnis. So können wir uns um reibungslose Abläufe auch für die nachfolgenden Fahrzeuge kümmern.

Verkehrsbedingte Verzögerungen

Die Buchung der jeweiligen Zeitfenster ist für den Buchenden kostenlos. Bei den gebuchten Zeitfenstern handelt es sich um Richtzeiten, die sich, abhängig von der Verkehrssituation innerhalb sowie außerhalb des Messegeländes verschieben können. Für evtl. hieraus resultierende Aufwände besteht kein Haftungsanspruch gegenüber der Messe Essen GmbH und des Logistikdienstleisters.